

Warunki Sprzedaży w firmie Seguro Elektronik Małgorzata Pieszczek. (v 4.10) – obowiązują dla transakcji zawartych od dnia 25.12.2014r.

1. Zakres stosowania

- 1.1. Niniejsze Warunki Sprzedaży są integralną częścią umowy sprzedaży zawieranej pomiędzy Seguro Elektronik Małgorzata Pieszczek z siedzibą w Mikołowie przy ulicy Głogowej 53, zwaną dalej Sprzedającym, a nabywcami oferowanych przez nią Towarów i Usług, zwanymi dalej Kupującym o ile umowy te nie stanowią inaczej.
- 1.2. Udostępnienie niniejszych warunków Kupującemu następuje przed zawarciem umowy przez ich publikację na stronie internetowej Sprzedającego (www.seguro.pl). Kupujący ma możliwość skopiowania Warunków Sprzedaży na własny nośnik elektroniczny bądź wydrukowania celem ich przechowywania oraz odtworzenia.
- 1.3. Wszelkie odstępstwa od niniejszych Warunków Sprzedaży wymagają pisemnego potwierdzenia przez osobę uprawnioną do reprezentowania firmy Sprzedającego pod rygorem nieważności.

2. Zamówienia, zawieranie umowy

- 2.1. Zamówienia można składać poprzez aplikację sklepu internetowego na stronie internetowej Sprzedającego oraz faksem, listownie bądź mailem.
- 2.2. Warunkiem zawarcia umowy jest złożenie zamówienia przez Kupującego i potwierdzenie go przez Sprzedającego.
- 2.3. Potwierdzenie zamówienia następuje metodą, którą zostało złożone zamówienie. Potwierdzenie zamówienie może zostać zastąpione dostawą towaru co również potwierdza zawarcie umowy sprzedaży pomiędzy Stronami.
- 2.4. Automatycznie generowana przez aplikację sklepu internetowego natychmiast po złożeniu każdego zamówienia wiadomość nie jest potwierdzeniem zamówienia w rozumieniu pkt. 2.2 niniejszych warunków, a jedynie kopią złożonego zamówienia dla Kupującego do celów informacyjnych.

3. Ceny, warunki płatności

- 3.1. Oferta i ceny zawarte na stronie internetowej oraz w reklamach elektronicznych Sprzedającego nie stanowią oferty w rozumieniu art. 66 KC, a są jedynie zaproszeniem do rokowań w rozumieniu art. 71KC
- 3.2. Ceny podane na stronie internetowej wyrażone są w Złotyach Polskich (PLN) i w odpowiednich rubrykach podane są równolegle ceny netto i brutto (z VAT).
- 3.3. Ceny podano LOCO siedziba firmy w Mikołowie.
- 3.4. Ceny mogą ulegać zmianom wynikającym z sytuacji rynkowej, wahań kursów walut, zmian przepisów celnych oraz innych czynników. Ceny potwierdzone przez Sprzedającego w potwierdzeniu zamówienia pozostają wiążące i nie podlegają zmianom.
- 3.5. Akceptujemy płatność gotówką, w formie przedpłaty na rachunek bankowy Sprzedającego, za pobraniem pocztowym, kartą kredytową, e-przelewem. Możliwa jest również płatność odroczone (przelew), co wymaga jednak odrębnych ustaleń pomiędzy Sprzedającym, a Kupującym.
- 3.6. Rozliczenia transakcji kartą kredytową i e-przelewem przeprowadzane są za pośrednictwem Centrum Rozliczeniowego Dotpay

4. Dostawa

- 4.1. Miejsce wydania towaru jest magazyn Sprzedającego w Mikołowie. Sprzedający może w imieniu Kupującego zlecić dostawę towaru do miejsca wskazanego przez Kupującego.

- 4.2. Koszty dostawy przedstawione są w procesie składania zamówienia i zależne są od wybranej formy płatności, sposobu dostawy oraz wartości zamówienia.

5. Reklamacje, odpowiedzialność

- 5.1. Zgodnie z obowiązującymi przepisami Sklep ponosi odpowiedzialność z tytułu rękojmi za wady względem Konsumenta przez 2 lata od daty wydania towaru Kupującemu. Jeśli natomiast została wydana karta gwarancyjna dla Sprzedanego towaru, Kupujący może według własnego skorzystać z uprawnień rękojmi bądź gwarancji.
- 5.2. W okresie pierwszych 12 miesięcy obowiązywania rękojmi istnieje domniemanie, że wykryta wada istniała w momencie zakupu. W okresie kolejnych 12 miesięcy, w razie wątpliwości Sprzedającego, Kupujący musi udowodnić, że wada istniała w momencie zakupu, a nie jest wadą nabytą.
- 5.3. W przypadku reklamacji towaru, należy go odesłać wraz z opisem stwierdzonej wady oraz oczekiwanym sposobem realizacji zobowiązań Sprzedającego.
- 5.4. Składając reklamację z tytułu rękojmi konsument może żądać naprawienia towaru, wymiany towaru na wolny od wad, obniżenia ceny, odstąpienia od umowy (o ile wada jest istotna).
- 5.5. Sprzedający ustosunkuje się do żądań Kupującego w terminie nie przekraczającym 14 dni kalendarzowych. Za dzień pierwszy uznaje się dzień dostarczenia reklamowanego towaru do siedziby Sprzedającego. Ostateczny sposób realizacji zobowiązań Sprzedającego zostanie uzgodniony przez strony zgodnie z obowiązującymi przepisami Ustawy.
- 5.6. W przypadku uznania reklamacji, obowiązki Sprzedającego polegają na wymianie Towaru na wolny od wad lub usunięciu wady. Jeżeli działania te są niemożliwe lub nadmiernie utrudnione, Sprzedający może ich odmówić. W takim przypadku Kupujący może zmienić swój wybór i żądać zamiast tego również odstąpienia od umowy lub obniżenia ceny.
- 5.7. W przypadku sprzedaży nie stanowiącej sprzedaży konsumenckiej, wyłączają się przepisy zawarte w art. 566 K.C. a okres rękojmi wynosi 12 miesięcy.

6. Prawo do odstąpienia od umowy

- 6.1. Zgodnie z Ustawą z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2014 poz. 827.), w terminie czternastu dni od otrzymania zamówionego towaru, konsument ma prawo jego zwrotu bez podania przyczyn w ramach odstąpienia od umowy.
- 6.2. Towar zwracany w tym trybie musi być dostarczony w stanie niezmienionym, chyba, że zmiana była konieczna w granicach zwykłego zarządu, w oryginalnym opakowaniu, kompletny.
- 6.3. Zgodnie z ustawą nie ma możliwości zwrotu w opisywanym trybie towarów wykonanych na specjalne zamówienie Kupującego – wg jego specyfikacji.
- 6.4. W przypadku chęci skorzystania z odstąpienia od umowy w opisywanym trybie, Kupujący jest zobowiązany do odesłania Towaru na własny koszt. Do przesyłki zwrotnej należy dołączyć pisemne oświadczenie o odstąpieniu od umowy oraz dowód zakupu. Sprzedający dokona sprawdzenia produktu. Jeżeli towar spełnia wymienione wyżej warunki, Sprzedający dokona w terminie 14 dni zwrotu zapłaty oraz kosztu przesyłki zwrotnej zgodnie z Art. 33 Ustawy na wskazane przez Kupującego konto.

7. Postanowienia końcowe

- 7.1. W wypadku transakcji między profesjonalistami (przedsiębiorcami) wszelkie spory wynikłe w związku z realizacją umowy sprzedaży zawartej na podstawie niniejszych Warunków Sprzedaży rozstrzygać będzie sąd właściwy ze względu na siedzibę Sprzedającego, a w przypadku transakcji konsumenckich Sąd właściwy dla miejsca zamieszkania Konsumenta lub siedziby Sprzedającego – według wyboru Konsumenta.